

Herstellergarantie

Gewerbliche Gewährleistung für Produkte von Alumatex

Die Alumatex GmbH garantiert für einen Zeitraum von 12 bis zu 60 Monaten, ab dem Zeitpunkt der Lieferung, seine Produkte mit folgender Bezeichnung zu ersetzen, Instand zu setzen oder in irgendeiner Form einer Gutschrift zu erstatten:

ALUPROFILMATTEN

- ALFA
- BETA
- GAMMA

GITTERROSTE

- Klasse G
- Klasse S
- Wood-line

SCHACHTABDECKUNGEN

- DCL
- DCP

LINIENENTWÄSSERUNGSSYSTEME

- ASD
- ASL

BRIEFKASTENANLAGEN

- HIGH QUALITY

MONTAGEZUBEHÖR

- Winkelrahmen (alle Höhen)
- Schmutzfangwannen (alle Höhen)

Diverse Kombinationen unserer oben genannten Produkte werden ebenfalls mit den Garantiebestimmungen dieses Dokuments behandelt.

Das Entgegenkommen hinsichtlich des Kunden, trifft die Alumatex GmbH in seiner unbeeinflussten Entscheidung und in der Berücksichtigung seiner für Ihn zur Verfügung stehenden Mittel.

Das einzige Rechtsmittel des Kunden und Alumatex alleinige Haftung gegenüber Kunden und Dritten entsteht, wenn Alumatex gegen diese Garantie verstößt, und besteht nach Alumatex eigenem Ermessen aus einer Rückerstattung des vollen Kaufpreises oder eines Teils davon, ohne Steuern, Versandkosten, Lieferkosten oder anderen hinzufallenden Kosten.

Garantiebestimmungen und Bedingungen

Die Herstellergarantie bezieht sich nur auf die von Alumatex hergestellte Metallkonstruktion und auf die Zusammensetzung seiner Produkte. Die verschiedenen Arten von Reinigungseinsätzen und anderen nützlichen oder brauchbaren Materialien oder Gegenständen, wie z.B. Gummidichtungen usw., die im fertigen Prozess des Produkts eingesetzt oder eingebaut worden sind, sind in der Herstellergarantie nicht beinhaltet.

Die Herstellergarantie erlischt, sobald der Abnehmer unseres Produkts eine weitere Fracht veranlasst. Die Herstellergarantie gilt nicht bei Schäden von nichtzutreffender und ausreichender Pflege. Zur richtigen Reinigung und Instandhaltung lesen Sie unsere **Pflegeanleitung** oder kontaktieren Sie unseren Service entweder per E-Mail an info@alumatex.de oder telefonisch unter +49 69 667788-094.

Die hierin festgelegte Herstellergarantie ersetzt andere Garantien und alle möglichen anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen inklusive, aber nicht begrenzt auf die implizierte Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit oder der Tauglichkeit für bestimmte Zwecke. Diese Garantie unterliegt den Beschränkungen und den Ausnahmen, die in den genannten Garantiebestimmungen und ebenfalls in den individuellen Gewährleistungen eindeutig festgelegt wurden. Die Firma Alumatex GmbH übernimmt keine Haftung für entgangene Profite, geschäftliche Verluste, Vertrauensverluste, sonstige und/oder ähnliche Verluste, oder für konkrete oder/andere Folgeschäden, ungeachtet dessen, ob sie auf einer Garantieverletzung, einem Vertragsbruch, einer Fahrlässigkeit, direkter Haftung oder ähnlichen Ansprüchen beruhen. Die Garantie gilt nur für den Originalkäufer und ist nicht übertragbar. Die Alumatex GmbH benötigt das Original der Verkaufsquittung oder ein anderes Dokument des ursprünglichen Kaufs als Nachweis für den Garantieschutz. Sollte die Herstellergarantie, oder seiner Teile, nicht mit allgemein anwendbaren Rechtsvorschriften übereinstimmen, wird diese Garantie beschränkt so weit geändert, bis sie mit den allgemein anwendbaren Rechtsvorschriften übereinstimmt.

Die Garantie gilt nicht für:

- Mechanische Schäden hervorgerufen durch z.B. Rollen, Ziehen und Drücken. Dies gilt ebenso für die Verwendung z.B. scharfer Gegenstände oder dem Überfahren mit Hilfe von Reinigungsmaschinen, Hubwagen und Gabelstapler oder anderen Maschinen und Fahrzeugen.
- Schäden die sich aus einer falschen Wahl der Reinigungseinsätze in der Eingangsmatte ergeben.
- Schäden durch schlechte Lagerung oder weiteren Transport
- Schäden aufgrund mangelnder Wartung
- Schäden aufgrund hartnäckiger Verschmutzung z.B. Öle, Fette, Chemikalien oder dem Entfernen von Kaugummi
- Schäden beim Wechsel der einzelnen Reinigungseinsätze

Pflichten des Käufers

1. Der Käufer/Eigentümer muss der Alumatex GmbH über sämtliche Ansprüche dieser Garantie innerhalb einer angemessenen Zeit, nach der Entdeckung, die jeweilige Haftung, auslösenden Produktfehlers und innerhalb der Garantiefrist in Kenntnis setzen.
2. Ansprüche müssen auf schriftlichem Weg an die Alumatex GmbH gestellt werden, an info@alumatex.de oder an die unten aufgelistete Adresse.
3. Für weitere Informationen über die Garantien der Alumatex GmbH kontaktieren Sie einen Mitarbeiter der Alumatex GmbH.

Alumatex GmbH
Carl-Legien-Straße 15
D-63073 Offenbach am Main
+49 69 667788094
E-Mail-Adresse: info@alumatex.de

Pflichten von Alumatex

Die Alumatex GmbH wird innerhalb von zwölf (10) Werktagen nach Erhalt einer Nachricht, wie in Abschnitt 2 (oben) beschrieben, einen Mitarbeiter benennen, der unverzüglich antwortet und eine Untersuchung in die Wege leitet.